

**ОФЕРТА**  
**о заключении договора об оказании платных медицинских услуг**  
**с применением телемедицинских технологий**

**ПРЕАМБУЛА**

**Порядок заключения Договора, стороны Договора**

В соответствии со ст. 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является официальным, публичным и безотзывным предложением (публичной офертой), направляемой государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Санкт-Петербургский клинический научно-практический центр специализированных видов медицинской помощи (онкологический)» (ГБУЗ «СПб КНпЦСВМП(о)»), зарегистрированным Межрайонной инспекцией ФНС № 15 по Санкт-Петербургу за основным государственным регистрационным номером (ОГРН) 1107847294840 (свидетельство о государственной регистрации юридического лица выдано 06.06.2010), действующее в соответствии с лицензией на оказание медицинских услуг № ЛО-78-01-009314 от 29.10.2018, выданной Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга (Санкт-Петербург, 191023, Малая Садовая ул., д.1, т.571-34-06), в лице директора Моисеенко Владимира Михайловича, действующего на основании устава,

в адрес неограниченного круга физических лиц, о намерении заключить Договор об оказании платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий на условиях (далее – Договор), описанных ниже:

сторонами Договора являются ГБУЗ «СПб КНпЦСВМП(о)» и дееспособное физическое лицо, обратившееся за заключением Договора в своих интересах (далее – Потребитель) или в интересах другого лица, представляемого в силу закона (далее - Заказчик).

Ознакомление с условиями настоящей публичной оферты осуществляется путем размещения действующей ее редакции на сайте ГБУЗ «СПб КНпЦСВМП(о)» в сети Интернет по адресу: [www.oncocentre.ru](http://www.oncocentre.ru).

Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей публичной оферты является: регистрация в Личном кабинете на сайте ГБУЗ «СПб КНпЦСВМП(о)» в сети Интернет, расположенном по адресу <https://my.oncocentre.ru>, согласие с условиями настоящей публичной оферты (путем проставления специального символа («галочки») напротив соответствующего документа (ссылки на документ) в Личном кабинете) и внесение оплаты за оказание медицинских услуг в порядке, определенном условиями Договора (ст. 438 ГК РФ), после ознакомления с Публичной офертой, Прейскурантом на платные медицинские услуги, Положением об оказании платных медицинских услуг в ГБУЗ «СПб КНпЦСВМП(о)» и Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006, на сайте ГБУЗ «СПб КНпЦСВМП(о)» в сети Интернет по адресу: [www.oncocentre.ru](http://www.oncocentre.ru).

Для оказания платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий наряду с акцептом публичной оферты необходимо предоставление Потребителем/Заказчиком согласия на обработку персональных данных, информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство с применением телемедицинских технологий, а также согласия Потребителя/Заказчика с Политикой обработки персональных данных, размещенной в личном кабинете на сайте ГБУЗ «СПб КНпЦСВМП(о)» в сети Интернет, расположенном по адресу <https://my.oncocentre.ru>

Указанные документы подписываются простой электронной подписью путем проставления галочки (отметки) напротив форм документов, размещенных в Личном кабинете.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ и подписывается сторонами простой электронной подписью.

Местом заключения договора признается место нахождения ГБУЗ «СПб КНпЦСВМП(о)» - 197758, Санкт-Петербург, поселок. Песочный, улица Ленинградская, дом 68а, литера А.

Договор заключается в каждом случае обращения Потребителя/Заказчика за медицинскими услугами.

Срок действия настоящей публичной оферты устанавливается с 01.07.2020 года до момента официального отзыва или утверждения оферты в новой редакции.

Настоящая публичная оферта может быть в любое время в одностороннем порядке изменена ГБУЗ «СПб КНпЦСВМП(о)».

**ДОГОВОР**  
**об оказании платных медицинских услуг**  
**с применением телемедицинских технологий**

**Термины и определения**

**«Исполнитель»** - ГБУЗ «СПб КНпЦСВМП(о)», зарегистрированное Межрайонной инспекцией ФНС № 15 по Санкт-Петербургу 1107847294840 (свидетельство о государственной регистрации юридического лица выдано 06.06.2010), действующее в соответствии с лицензией на оказание медицинских услуг № ЛО-78-01-009314 от 29.10.2018, выданной Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга (Санкт-Петербург, 191023, Малая Садовая ул., д.1, т.571-34-06).

Информация о лицензии, перечне оказываемых медицинских услуг размещена на сайте ГБУЗ «СПб КНпЦСВМП(о)» в сети Интернет по адресу: [www.oncoscentre.ru](http://www.oncoscentre.ru).

**«Потребитель»** - дееспособное физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги с применением телемедицинских технологий лично в соответствии с Договором.

**«Заказчик»** - дееспособное физическое лицо, заключающее Договор в отношении Потребителя, являющееся законным представителем недееспособного или ограниченно дееспособного лица (родитель, опекун или попечитель), акцептовавшее Договор, размещенный в личном кабинете на сайте ГБУЗ «СПб КНпЦСВМП(о)» в сети Интернет, расположенного по адресу <https://my.oncoscentre.ru>

**«Платные медицинские услуги»** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан и иных средств на основании Договоров, и оказываемые с применением информационных технологий, обеспечивающих дистанционное взаимодействие с пациентами и (или) их законными представителями, идентификацию и аутентификацию указанных лиц, документирование совершаемых ими действий при проведении консультаций, дистанционного медицинского наблюдения за состоянием здоровья пациента.

**«Медицинское заключение»** - документ, составленный по итогам оказания медицинской услуги с применением телемедицинских технологий, направленный Потребителю/Заказчику посредством размещения в Личном кабинете, а также добавленный в медицинскую карту пациента, содержащий результаты медицинской консультации без постановки, корректировки диагноза и назначения лечения, заверенный усиленной квалифицированной электронной подписью врача ГБУЗ «СПб КНпЦСВМП(о)».

**«Личный кабинет»** - персональный раздел Потребителя/Заказчика на сайте ГБУЗ «СПб КНпЦСВМП(о)» в сети Интернет, который позволяет Потребителю/Заказчику (законному представителю Потребителя), направлять запрос на оказание медицинской услуги, связываться с врачом, получать медицинские услуги и хранить медицинские документы. Доступ к прикрепленным в Личном кабинете медицинским документам имеет только Потребитель/Заказчик и врач в период оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий.

**«Программный комплекс»** - программно-аппаратный комплекс по предоставлению канала связи между Потребителем/Заказчиком и ГБУЗ «СПб КНпЦСВМП(о)», с целью оказания последним медицинских услуг с применением телемедицинских технологий.

**«Информационная система»** - информационная система, относящаяся к типу иных информационных систем, установленных Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

**«Оператор информационной системы»** - ГБУЗ «СПб КНпЦСВМП(о)», зарегистрированное Межрайонной инспекцией ФНС № 15 по Санкт-Петербургу 1107847294840 (свидетельство о государственной регистрации юридического лица выдано 06.06.2010).

## 1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель на основании обращения Потребителя (Заказчика), действуя с добровольного согласия, обязуется оказать ему (представляемому) платные медицинские услуги с применением телемедицинских технологий в соответствии с медицинскими показаниями и требованиями, установленными законодательством об охране здоровья (далее – медицинские услуги), а Потребитель (Заказчик) обязуется оплатить Исполнителю стоимость оказанных ему (представляемому) медицинских услуг в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

Перечень предоставляемых по настоящему Договору медицинских услуг указывается в Приложении № 1 к настоящему Договору.

1.2. Исполнитель оказывает медицинские услуги с использованием Единой системы, государственной информационной системы в сфере здравоохранения субъекта Российской Федерации, медицинской информационной системы «Инфоклиника», предназначенной для сбора, хранения, обработки и предоставления информации, касающейся деятельности ГБУЗ «СПб КНпЦСВМП(о)» и предоставляемых медицинских услуг (далее - МИС «Инфоклиника»).

1.3. Исполнитель оказывает медицинские услуги с соблюдением норм действующего законодательства РФ, с учетом специфики оказания медицинской помощи дистанционным способом с использованием программного комплекса «Мединфобокс», предоставляемого ИП Камневым Дмитрием Анатольевичем, ОГРНИП 308784727400392, 197372, Санкт-Петербург г, ул. Комендантский пр-т, д.12, к.1, кв.242, +79219367261.)

1.4. Вся информация об Исполнителе, информационных системах, используемых при консультации, и операторах указанных систем; врачах, проводящих консультации, размещается в открытом доступе на сайте ГБУЗ «СПб КНпЦСВМП(о)» в сети Интернет по адресу: [www.oncosocentre.ru](http://www.oncosocentre.ru).

1.5. ГБУЗ «СПб КНпЦСВМП(о)» информирует Потребителя (Заказчика) о возможности получения медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи.

1.6. ГБУЗ «СПб КНпЦСВМП(о)» уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) врача, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

## **2. Права и обязанности Сторон**

### **2.1. Исполнитель обязуется:**

2.1.1. Обеспечить Потребителя (Заказчика) бесплатной, доступной и достоверной информацией о медицинских услугах, содержащих следующие сведения о:

а) порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении медицинских услуг;

б) данных о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) сведениях о методах оказания медицинской помощи, возможных последствиях для здоровья и связанных с ним рисках, и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) сведениях о порядке и условиях оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий и других сведениях, относящихся к предмету настоящего Договора.

2.1.2. Оказывать Потребителю медицинские услуги, предусмотренные п. 1.1 настоящего Договора.

2.1.3. Не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у Исполнителя информацию и документацию о Потребителе (Заказчике), за исключением случаев, установленных законодательством.

2.1.4. Предоставлять доступ Потребителю/Заказчику к информации: о состоянии здоровья Потребителя, включая сведения о результатах оказания медицинских услуг, возможных последствиях для здоровья и связанных с ним рисках; о доступном и оплаченном перечне медицинских услуг, с их описанием, условиями и сроками предоставления путем размещения ее в Личном кабинете.

2.1.5. Оказывать медицинскую помощь в соответствии с порядками, на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов оказания медицинской помощи, утвержденных в порядке, установленном законодательством.

2.1.6. Обеспечить оформление, ведение и хранение медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм в установленном законом порядке.

2.1.7. Обеспечить условия конфиденциальности в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, утвержденной Исполнителем и размещенной на сайте ГБУЗ «СПб КНпЦСВМП(о)» в сети Интернет по адресу: [www.oncosocentre.ru](http://www.oncosocentre.ru).

### **2.2. Исполнитель имеет право:**

2.2.1. Получать от Потребителя (Заказчика) информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

2.2.2. Получать вознаграждение за оказание Услуг по настоящему Договору.

### **2.3. Потребитель (Заказчик) обязуется:**

2.3.1. Оплатить медицинские услуги в порядке, в сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

2.3.2. Предоставить Исполнителю данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне медицинской организации Исполнителя (при их наличии), а также сообщить все известные ему сведения о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на результат оказания услуги (преимущественно путем их размещения в Личном кабинете, а также в результате устного сообщения при общении с врачом Исполнителя).

### **2.4. Потребитель (Заказчик) имеет право:**

2.4.1. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

2.4.2. При необходимости подписанный в электронном виде договор оформить путем его собственноручного подписания Сторонами. Для этого Потребитель (Заказчик) обязан распечатать Договор в 2 (двух) экземплярах собственноручно подписать все экземпляры Договора и доставить любым удобным ему способом по адресу: 197758, Санкт-Петербург, пос. Песочный, ул. Ленинградская, д.68а, лит. А, каб. №№ В2104, В2105. При подписании вышеуказанных документов, Потребитель (Заказчик) обязуется собственноручно указать на каждом из них свои ФИО, адрес места жительства, номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе. Отправка Потребителем (Заказчиком) документов производится за свой счет, без отнесения почтовых расходов на Исполнителя. Подписанный уполномоченным лицом Исполнителя экземпляр Договора возвращается ему Исполнителем почтовым отправлением на указанный адрес места жительства Потребителя (Заказчика).

2.5. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего Договора.

2.6. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Потребителя/Заказчика за оказанием платных медицинских услуг, состоянии здоровья Потребителя, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при исполнении настоящего Договора (врачебная тайна).

## **3. Стоимость и порядок оплаты услуг**

3.1. Стоимость медицинских услуг по настоящему Договору определена на основании Прейскуранта по платным медицинским услугам, действующему на момент заключения настоящего Договора и указана в Приложении к настоящему Договору.

3.2. Акцептуя публичную оферту о заключении настоящего Договора Потребитель (Заказчик) оплачивает медицинские услуги Исполнителю путем предоплаты в размере суммы, указанной в Приложении № 1 к настоящему Договору, на расчетный счет организации, оказывающей услуги Исполнителю по приему и перечислению платежей в безналичной форме в полном объеме в безналичном порядке.

3.3. Денежные средства, внесенные Потребителем (Заказчиком) в качестве предоплаты за оказание медицинских услуг, резервируются на расчетном счете Потребителя (Заказчика) до момента исполнения услуги Исполнителем, после исполнения услуги списываются со счета Потребителя (Заказчика).

3.4. Потребителю/Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации на адрес электронной почты, указанной при регистрации в Личном кабинете, после выполнения услуги направляется документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (электронный кассовый чек, квитанция или иные документы строгой отчетности).

3.5. Датой оплаты считается день списания денежных средств со счета Потребителя (Заказчика).

3.6. При отказе Потребителем (Заказчиком) от заказанной услуги до ее выполнения Исполнителем резервирование денежных средств на счете Потребителя (Заказчика) прекращается.

3.7. К отношениям, связанным с исполнением настоящего Договора, применяются положения Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

3.8. В случае неоказания, оказания услуг ненадлежащего качества и при иных основаниях для возврата денежных средств Исполнитель возвращает Потребителю денежные средства расчетный счет, с которого была произведена оплата медицинских услуг в порядке и в сроки, установленные

действующим законодательством.

#### **4. Ответственность сторон**

4.1. Исполнитель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Потребителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам оказания услуг Потребитель (Заказчик) вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги, согласно имеющейся у Исполнителя возможности;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть настоящий Договор и потребовать возмещения убытков.

4.3. Нарушение установленных настоящим Договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой Потребителю (Заказчику) неустойки в порядке и размере, которые определяются Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

4.4. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

4.5. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.6. Исполнитель и его работники, оказывающие услуги по настоящему Договору, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании Потребителю медицинской помощи.

#### **5. Порядок разрешения споров**

5.1. Все споры, которые могут возникнуть между Сторонами, подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **6. Срок действия Договора**

6.1. Срок действия настоящего Договора устанавливается со дня акцептирования (заключения) до выполнения Сторонами обязательств по договору.

6.2. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут Потребителем (Заказчиком) при одностороннем отказе от его исполнения до оказания Исполнителем услуг по настоящему Договору.

Односторонний отказ от исполнения Договора подписывается Потребителем (Заказчиком) простой электронной подписью через Личный кабинет (путем проставления галочки (отметки) напротив формы Уведомления об одностороннем отказе).

#### **7. Иные условия**

7.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются перечень предоставляемых медицинских услуг (Приложение).

## 8. Адреса и реквизиты Сторон

8.1. Адреса и реквизиты Сторон, указанные в настоящем разделе, являются надлежащими и достаточными для осуществления Сторонами извещений, уведомлений, направления претензий, заявлений как предусмотренных, так и не предусмотренных настоящим Договором.

### Исполнитель

197758, г. Санкт-Петербург, пос. Песочный,  
ул. Ленинградская, дом 68а, лит. А  
Тел/факс: (812) 573-91-91  
e-mail: [dms@oncocentre.ru](mailto:dms@oncocentre.ru)  
ИНН 7843311757 КПП 784301001  
ОКТМО40366000 ОГРН 1107847294840  
Комитет Финансов СПб  
(ГБУЗ «СПб КНпЦСВМП(о)» л/с 0151111)  
Северо-Западное ГУ Банка России  
Р/с 40601810200003000000  
БИК 044030001  
По доверенности №4 от 03.02.2020г  
И.о начальника ООПМУ  
ГБУЗ «СПб КНпЦСВМП(о)»

\_\_\_\_\_ А.И. Магерова

### Потребитель/Заказчик

ФИО полностью \_\_\_\_\_

паспорт: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (серия, номер, кем и когда выдан)

адрес места жительства:

\_\_\_\_\_ (индекс, республика, край, область, город,  
улица, номер дома, номер квартиры (при  
наличии))

Телефон \_\_\_\_\_

Приложение  
к договору об оказании платных медицинских услуг  
с применением телемедицинских технологий от «    »      г.

**Перечень предоставляемых медицинских услуг**

Код услуги	Наименование услуги	Количество	Цена по прейскуранту (в рублях)	Итого сумма к оплате (в рублях)

Исполнитель:  
По доверенности №4 от 03.02.2020г  
И.о начальника ООПМУ  
ГБУЗ «СПб КНпЦСВМП(о)»

\_\_\_\_\_ А.И. Магерова

Потребитель/ Заказчик

\_\_\_\_\_».