

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об оказании платных медицинских услуг**  
**в ГБУЗ «СПб КНпЦСВМП(о)»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение об оказании платных медицинских услуг в ГБУЗ «СПб КНпЦСВМП(о)» (далее - Положение) определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг Государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Санкт-Петербургский клинический научно - практический центр специализированных видов медицинской помощи (онкологический)» (ОГРН 1107847294840, ИНН 7843311757), находящимся по адресу: 197758, г. Санкт-Петербург, п. Песочный, Ленинградская ул., д. 68а, лит. А (далее - Учреждение).

1.2. Настоящее Положение разработано с учетом требований следующих нормативно-правовых актов:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Бюджетный кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон РФ от 12.04.2010 N 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств»;
- Федеральный закон от 12.01.96 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Постановление Правительства РФ от 06.03.2013 N 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;
- Приказ Минздрава России от 13.10.2017 N 804н "Об утверждении номенклатуры медицинских услуг"
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития России от 23.04.2012 г. № 390н «Об утверждении Перечня определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи»;
- Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге на очередной год и плановый период;
- Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на очередной год и плановый период;
- Устав Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Санкт-

Петербургский клинический научно-практический центр специализированных видов медицинской помощи (онкологический)»;

• Лицензия на осуществление медицинской деятельности, выданная Учреждению в установленном порядке.

1.3. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

Определение	Источник
<b>Медицинская услуга</b> - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;	Ст.2 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"
<b>Номенклатура медицинских услуг</b> - перечень медицинских услуг, имеющих код и название. Включает медицинские услуги, представляющие собой определенные виды или комплекс видов медицинских вмешательств, направленные на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющие самостоятельное законченное значение.	Приказ Минздрава России от 13.10.2017 N 804н "Об утверждении номенклатуры медицинских услуг"
<b>Прейскурант по платным медицинским услугам</b> - перечень медицинских услуг с указанием цены на каждую из них.	Приказ Минздрава России От 29.12.2012 N 1631н "Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации"
<b>Договор об оказании платных медицинских услуг</b> - договор, по которому Исполнитель обязуется оказать медицинские услуги потребителю - физическому лицу, являющемуся Заказчиком или потребителем по заданию третьего лица - Заказчика (юридического или физического лица), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.	ст. 779 "Гражданский Кодекс РФ (часть вторая)" от 26.01.1996 14-ФЗ, Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг"
<b>Платные медицинские услуги</b> - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании гражданско-правовых договоров (далее - Договор);	Ст. 84 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"
<b>Паспорт услуги</b> - документ, содержащий калькуляцию расчетной себестоимости медицинской услуги с учетом нормы рентабельности и НДС	ГОСТ Р 50646-2012 "Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения";

<b>Потребитель (Пациент)</b> - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния	Ст.2 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации
<b>Заказчик</b> - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя;	Ст. 84 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"
<b>Исполнитель</b> - Учреждение, т.е. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Санкт-Петербургский клинический научно-практический центр специализированных видов медицинской помощи (онкологический)».	Ст. 84 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 03.07.2016) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"
<b>Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство</b> - процедура, при которой пациент (или его законный представитель) подтверждает, что он согласен на предлагаемое медицинское вмешательство. Дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство проводится на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.	Ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"
<b>Законный представитель</b> - лицо, совершающее сделку от имени и/или по поручению другого лица (представляемого, доверителя) в силу полномочия, основанного на доверенности, указании закона, либо акте уполномоченного на то государственного органа. Законным представителем пациента могут быть родители, опекуны, усыновители и иные лица, полномочия которых определены законом либо иными нормативными актами	Гражданский кодекс Российской Федерации
<b>Лечащий врач</b> - врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период амбулаторной консультации, наблюдения, госпитализации.	Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

1.4. Требования к платным медицинским услугам определяются по соглашению сторон договора (Потребитель, Заказчик, Исполнитель), за исключением императивных требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации и города Санкт-Петербурга.

## 2. Порядок организации предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги оказываются в целях повышения доступности и расширения спектра оказываемой медицинской помощи населению, оказание плановой

специализированной медицинской помощи иностранным гражданам, укрепления материально-технической базы и повышения доходности Учреждения.

2.2. В ходе оказания платных медицинских услуг Учреждение обязано соблюдать установленные законодательством требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.3. Платные медицинские услуги оказываются с соблюдением режима конфиденциальности информации о факте обращения, персональных данных Потребителя, диагнозе заболевания и методах лечения.

2.4. Платные медицинские услуги оказываются в Учреждении в соответствии с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006. *(изменения от 02.2020)*

2.5. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с режимом рабочего времени, установленным в Учреждении.

2.6. Прейскурант цен на медицинские услуги (далее - Прейскурант) определяется Учреждением самостоятельно, пересматривается по мере необходимости и утверждается директором Учреждения.

2.7. При оказании платных медицинских услуг Потребителями должны соблюдаться действующие в Учреждении Правила внутреннего распорядка и поведения пациентов и посетителей в ГБУЗ «Санкт-Петербургский клинический научно-практический центр специализированных видов медицинской помощи (онкологический)».

### **3. Условия предоставления платных медицинских услуг**

3.1. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии:

- информированного добровольного согласия Потребителя (Пациента), полученного в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- согласия на обработку персональной информации.

3.2. До заключения Договора об оказании платных медицинских услуг (далее - Договор), Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.3. При заключении Договора Потребителю (Заказчику) в доступной форме предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.4. Отказ Потребителя (Заказчика) от заключения договора не может служить поводом для сокращения видов и объема медицинской помощи, оказываемой ему в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.5. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

- иностранным гражданам, лицам без гражданства, не застрахованным по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не застрахованным по обязательному медицинскому страхованию (если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации);
- на иных условиях, чем предусмотрено территориальными и (или) целевыми программами, по желанию Потребителя (Заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

- при предоставлении медицинских услуг анонимно (за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации);

- при самостоятельном обращении за медицинской помощью (за исключением случаев, предусмотренных ст. 21 Федерального закона № 323-ФЗ, и случаев медицинской помощи в неотложной или экстренной форме, скорой медицинской помощи).

3.6. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдается порядок оказания медицинской помощи, установленный действующим законодательством.

3.7. Предоставление платных медицинских услуг анонимно не допускается при предоставлении медицинских услуг в условиях круглосуточного стационара, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При предоставлении платных медицинских услуг анонимно потребитель предупрежден о невозможности получения социального вычета по НДФЛ.

3.8. Платные медицинские услуги предоставляются в полном объеме, предусмотренном стандартами медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе Потребителя (Заказчика) в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем стандартов медицинской помощи.

3.9. Платные медицинские услуги в виде консультаций, дистанционного наблюдения могут оказываться с применением телемедицинских технологий в порядке, установленном Министерством здравоохранения Российской Федерации путем использования сервиса Личный кабинет на сайте Учреждения в сети Интернет.

#### **4. Информация о платных медицинских услугах и об Исполнителе**

4.1. Исполнитель размещает на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и на информационных стендах Учреждения достоверную информацию, содержащую следующие сведения:

- полное и сокращенное наименование Исполнителя;
- адрес места нахождения Исполнителя;
- данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об Исполнителе в Единый государственный реестр юридических лиц с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии Исполнителя на осуществление медицинской деятельности;
- Прейскурант по платным медицинским услугам, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с целевыми программами и территориальной программой;
- сведения о медицинских сотрудниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы учреждения, график работы медицинских сотрудников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере

здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Данная информация должна быть размещена в доступном для потребителей месте и доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего дня. Информационные стенды должны располагаться в непосредственной близости от рабочего места сотрудника отдела организации платных медицинских услуг (далее – ООПМУ).

4.2. Исполнитель по требованию Потребителя (Заказчика) предоставляет для ознакомления:

- копию Устава Учреждения;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ и услуг, составляющих медицинскую деятельность Исполнителя.

4.3. При заключении договора по требованию Потребителя (Заказчика) Исполнитель предоставляет в доступной форме следующую информацию о платных медицинских услугах:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информацию о профессиональном образовании и квалификации конкретных медицинских сотрудников, оказывающих соответствующую платную медицинскую услугу;
- информацию о правах пациента на получение медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

## **5. Порядок заключения Договора и оплаты медицинских услуг**

5.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется на основании Прейскуранта, утвержденного директором Учреждения.

5.2. Предоставление платных услуг осуществляется на основании договора между Исполнителем (Учреждением) с одной стороны и Пациентом (Потребителем) либо Заказчиком (физическим лицом, предприятием, учреждением и т.д.) с другой стороны, в котором регламентируются условия и сроки получения услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность Сторон. Заключение Договора добровольного медицинского страхования, и оплата медицинских услуг по Договору осуществляются в соответствии с гражданским законодательством и законодательством о страховой деятельности.

5.3. Договор об оказании платных медицинских услуг заключается в письменной форме по формам типового договора, согласно приложениям, к настоящему Положению, либо, в случае отличия от формы типового договора, согласованный в порядке, принятом в Учреждении.

5.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5.5. После оплаты медицинских услуг, Потребителю (Заказчику) выдается документ, подтверждающий оплату медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности, документ установленного образца).

5.6. По требованию Потребителя (Заказчика) Исполнитель выдает справку об оплате медицинских услуг установленной формы для предоставления в налоговые органы Российской Федерации.

5.7. Потребителю выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг. По требованию Потребителя предоставляются сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, об используемых при предоставлении Потребителю платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности, показаниях и (или) противопоказаниях к применению.

5.8. Возврат Учреждением денежных средств потребителю (заказчику), оплатившему оказание медицинских услуг, осуществляется в установленные законодательством Российской Федерации сроки и при наличии письменного заявления потребителя (заказчика) с прилагаемыми к нему:

- копии паспорта потребителя (заказчика) (в случае, если заказчиком являлось физическое лицо) либо копии доверенности представителя юридического лица (в случае, если заказчиком являлось юридическое лицо);
- копии договора об оказании платных медицинских услуг;
- копии документа, подтверждающего оплату медицинских услуг;
- иных документов, предусмотренных Договором.

## **6. Осуществление контроля**

6.1. Экспертная оценка качества медицинской помощи при оказании платных медицинских услуг осуществляется врачом-методистом ООПМУ, аттестованным в установленном законодательством порядке.

6.2. Контроль качества и соблюдения порядка оказания медицинской помощи, установленных действующим законодательством РФ, осуществляет заместитель директора по клинико-экспертной работе.

6.3. Оперативное управление подразделениями, непосредственно оказывающими медицинские услуги, в том числе платные, осуществляется заместителем директора по медицинской части (по хирургической помощи) Учреждения, заведующими отделениями Учреждения, иными сотрудниками в соответствии с локальными нормативными актами Учреждения.

6.4. Оперативное управление подразделениями, обеспечивающими организацию предоставления населению платных услуг и медицинского сервиса в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством, включая документооборот при оказании платных услуг, осуществляется должностными лицами Учреждения в соответствии с Положениями об указанных в настоящем пункте подразделениях и другими локальными нормативными актами Учреждения.

6.5. Общее руководство деятельностью по оказанию платных услуг населению осуществляется директором Учреждения, который в установленном порядке:

- организует медицинскую, финансовую и хозяйственную деятельность Учреждения;
- осуществляет административное руководство, организует контроль соблюдения финансовой, штатной, трудовой дисциплины, сохранность государственного имущества, переданного Учреждению в оперативное управление;
- заключает необходимые для деятельности Учреждения договоры и соглашения.

6.6. Контроль соблюдения требований настоящего Положения осуществляется:

- главным бухгалтером Учреждения - в части соблюдения законодательно установленных правил ведения бухгалтерского учёта (отчетности), Учётной политики Учреждения, кассовой дисциплины;

- заместителем директора по экономическим вопросам - в части соблюдения правил планирования и расходования средств, поступивших от оказания платных медицинских услуг;

- начальником отдела организации платных медицинских услуг - в части соблюдения условий предоставления платных медицинских услуг, порядка заключения договоров об оказании платных медицинских услуг и оплаты по заключенным договорам об оказании платных медицинских услуг, информирования об Учреждении и предоставляемых им платных медицинских услугах.

- юридическим отделом – в части контроля соответствия действующему Законодательству и настоящему Положению типовых форм договоров об оказании платных медицинских услуг.

6.7. Контроль соблюдения законодательства РФ осуществляется органами государственной власти Российской Федерации:

- Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга (Санкт-Петербург, 191023, Малая Садовая ул., д.1, т.571-34-06);

- Федеральной службой по надзору в сфере Здравоохранения (Росздравнадзор) (Территориальный орган Росздравнадзора по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области 190068, Санкт-Петербург, наб. канала Грибоедова, д.88/90, 314-67-89);

- Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) (Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу в Приморском, Петроградском, Курортном, Кронштадтском районах 197198, Санкт-Петербург, Большая Пушкарская ул., д. 18 т. (812) 232-80-81.

*\*без размещения приложений:*

Приложения №№ 1 – 9 — [договоры «очные»](#)

Приложение № 10 — [договор оферты через сайт](#)

Приложение № 11 — [уведомление об одностороннем отказе от заключенного через сайт договора](#)