

**Порядок и условия оказания медицинской помощи
с применением телемедицинских технологий
при дистанционном взаимодействии медицинских работников
ГБУЗ «СПб КНпЦСВМП(о)» с пациентами и (или) их законными представителями**

1 Медицинская помощь с применением телемедицинских технологий оказывается ГБУЗ «СПб КНпЦСВМП(о)» (далее – Учреждение) в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Порядком организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий, утвержденным приказом Минздрава России от 30.11.2017 № 965н, Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006, с учетом специфики оказания медицинской помощи.

Оказание медицинской помощи с применением телемедицинских технологий осуществляется при условии предварительно данных пациентом или его законным представителем информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство с применением телемедицинских технологий и согласия на обработку персональных данных.

Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство с применением телемедицинских технологий и согласие на обработку персональных данных могут быть даны пациентом (законным представителем пациента) в письменном виде при очном посещении Учреждения, что подтверждается собственноручной подписью пациента (законного представителя пациента) в указанных документах, либо – в случае обращения пациента (законного представителя пациента) без предварительного установления диагноза и назначения лечения на очном приеме (осмотре, консультации) в Учреждении - в электронном виде после идентификации и аутентификации пациента (законного представителя пациента) через сервис Личный кабинет и Единую систему идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА) на портале Госуслуги, при этом указанные документы подписываются простой электронной подписью пациента (законного представителя пациента).

Формы информированного добровольного согласия и согласия на обработку персональных данных утверждаются Учреждением в установленном порядке. [Форма информированного добровольного согласия на консультацию с применением телемедицинских технологий](#) и [форма согласия на обработку персональных данных](#) в случае обращения пациента (его законного представителя) без предварительного установления диагноза пациенту и назначения лечения пациенту на очном приеме (осмотре, консультации) в Учреждении размещаются на сайте Учреждения.

2. Анонимные консультации с применением телемедицинских технологий в Учреждении не осуществляются.

3. Порядок идентификации и аутентификации пациента (законного представителя пациента) осуществляется в зависимости от наличия или отсутствия очного приема (осмотра, консультации) данного пациента в Учреждении.

В случае, если пациент ранее был на очном приеме (осмотре, консультации) в Учреждении и ему предварительно установлен диагноз, его идентификация и аутентификация осуществляется путем направления на предварительно предоставленный им (его законным представителем) адрес электронной почты / номер мобильного телефона соответствующего кода доступа.

В случае обращения за предоставлением консультации с применением телемедицинских технологий пациенту (законному представителю пациента), без предварительного установления диагноза и назначения лечения данного пациента на

очном приеме (осмотре, консультации) в Учреждении, его идентификация и аутентификация осуществляется с использованием единой системы идентификации и аутентификации через сервис Личный кабинет и через ЕСИА на портале Госуслуги.

4. Медицинская помощь с применением телемедицинских технологий в виде консультации оказывается в Учреждении на платной основе за счет средств физических лиц, а также за счет средств юридических лиц по договорам с юридическими лицами, в том числе страховыми компаниями, осуществляющими добровольное медицинское страхование (далее – юридические лица), если это предусмотрено договором между Учреждением и юридическим лицом.

Медицинская помощь с применением телемедицинских технологий в виде консультации за счет средств физических лиц оказывается на основании договора об оказании платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий (далее – Договор), заключаемого с Заказчиком (пациентом или его законным представителем) и Исполнителем – Учреждением путем [принятия публичной оферты](#).

Медицинская помощь с применением телемедицинских технологий в виде консультации за счет средств юридических лиц оказывается на основании договора об оказании платных медицинских услуг, заключенного между юридическим лицом и Учреждением.

Стоимость консультаций определяется на основании [Прейскуранта по платным медицинским услугам](#), размещенного на сайте Учреждения, действующего на день заключения Договора физическим лицом (пациентом или его законным представителем) либо на день оказания консультации (при оказании услуги по договору, заключенному между юридическим лицом и Учреждением).

Стоимость консультации оплачивается Заказчиком путем электронного перевода денежных средств с помощью сервиса Личный кабинет на расчетный счет Исполнителя, либо организации, оказывающей услуги Учреждению по приему и перечислению платежей в безналичной форме.

5. Медицинское заключение по результату оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в электронном виде размещается в медицинской информационной системе Учреждения «Инфоклиника» и в Личном кабинете Заказчика, в бумажном виде – вклеивается в медицинскую карту пациента. Медицинское заключение заверяется электронной подписью консультирующего врача ГБУЗ «СПб КНпЦСВМП(о)».

6. В целях оказания медицинской помощи Заказчиком могут быть дополнительно представлены документы, содержащие информацию об установленных диагнозах, перенесенных заболеваниях, об имеющихся противопоказаниях, аллергических реакциях, результаты инструментальных, лабораторных исследований и т.д. Указанные документы, могут быть размещены Заказчиком до или во время консультации в виде скан-копии с использованием сервиса Личный кабинет.

Указанным документам предъявляются следующие технические требования:

- скан-копии в формате jpg, png, pdf
- документы doc, docx, odt.
- файлы Dicom, архивированные в zip.

7. Медицинская помощь с применением телемедицинских технологий в виде консультации оказывается по предварительной записи.

Предварительная запись Заказчиком-физическим лицом осуществляется самостоятельно в Личном кабинете либо по телефонам диспетчерской службы Учреждения 8 (812) 670-03-30, 8 (812) 573-91-31. Выбор необходимого специалиста для проведения консультации, дата и время консультации осуществляется Заказчиком.

Предварительная запись физического лица, медицинская помощь с применением телемедицинских технологий, которому будет оказываться по договору с юридическим

лицом, осуществляется сотрудниками диспетчерской службы Учреждения на основании заявки юридического лица. После записи физическое лицо уведомляется сотрудниками диспетчерской службы Учреждения о времени и порядке предоставления предстоящей консультации путем устного или письменного оповещения по номеру контактного телефона либо путем направления уведомления на адрес электронной почты.

Консультация, не предполагающая общения с врачом (выдача заключения по представленному Заказчиком биоматериалу, записям КТ, МРТ и др.) предварительной записи не требует. Срок выполнения такой консультации – до 3 рабочих дней со дня получения Учреждением биоматериала/рентгенологического изображения

Медицинская помощь с применением телемедицинских технологий в случае срочной консультации Учреждением не осуществляется.